

## CONSULTA

### **Assumpte: Informe respecte a l'obligació d'emetre tiquets en les màquines automàtiques.**

Hem rebut la consulta en la qual ens pregunteu respecte a la resposta a la consulta CE/027/2017, remesa en el seu moment, segueix en vigor o hi ha algun canvi al respecte.

#### **Normativa d'aplicació:**

- **Llei 22/2010, de 20 de juliol**, del Codi de consum de Catalunya.
- **Llei 20/2014, del 29 de desembre**, de modificació de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum.
- **Llei 9/2011, de 29 de desembre**, de Promoció de l'Activitat Econòmica.

#### **Anàlisi jurídica:**

**La normativa de la resposta CE/027/2017 que vau rebre en el seu dia segueix sent vàlida ja que no s'ha produït cap canvi en la normativa en aquesta matèria en concret.**

L'article 224-1 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, disposa que són relacions de consum per mitjà de màquines automàtiques aquelles en què la persona consumidora adquireix el bé o servei directament d'una màquina preparada per a aquesta finalitat, per mitjà de l'accionament de qualsevol tipus de mecanisme i pagant-ne prèviament l'import.

En aquesta mena de relacions de consum **l'article 224-2 del Codi de consum** estableix que cal donar un seguit d'informació a les persones consumidores. Aquesta informació ha de constar col·locada físicament de forma permanent a la màquina automàtica.

Aquesta informació que cal donar és entre d'altra: identitat de l'oferent del bé o servei, l'adreça i un telèfon gratuït d'atenció a les persones consumidores, la identificació i les característiques essencials del bé o servei, el preu exacte, el tipus de targetes i monedes o bitllets que accepten.

A banda de tot això, el mateix article 224-2 estableix que llevat les màquines recreatives o d'atzar, la màquina ha de tenir un sistema el qual permeti que a la persona consumidora, un cop adquirit el bé o servei, se li **lliuri un comprovant o document acreditatiu de la contractació realitzada**. Aquesta obligació esdevé aplicable en el termini de 5 anys que es compta des del 31.12.2011 (data

d'entrada en vigor de la Llei 9/2011, de 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica), termini que es fixa com a període d'obsolescència o amortització de les màquines. A banda d'això, cal tenir en compte que el Codi de consum fixa el contingut mínim que ha de constar al comprovant o document acreditatiu de la relació de consum formalitzada que, concretament, és el següent: la identificació i l'adreça del responsable o la responsable, el preu, la descripció del bé o servei i la data.

Per altra banda, l'article 12 de la **Llei 20/2014, del 29 de desembre**, de modificació de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum es modifica l'apartat 2 de l'article 224-2 de la Llei 22/2010, que resta redactat de la següent manera:

*«2. La màquina ha de tenir un sistema que permeti obtenir un comprovant de la transacció efectuada, d'acord amb el que estableix l'article 212-2. En el comprovant han de constar la identificació i l'adreça del responsable o la responsable, el preu, la descripció del bé o servei i la data. Aquesta obligació no és aplicable a les màquines recreatives i d'atzar. **Per a les màquines dispensadores de béns d'alimentació, s'estableix un termini d'adaptació de cinc anys com a període d'obsolescència i amortització de les màquines.**»*

Per tant, en base als fets exposats caldrà diferenciar dos grans supòsits:

- 1. Màquines dispensadores de béns d'alimentació:** caldrà lliurar un comprovant o document acreditatiu de la contractació realitzada, a partir del dia **31 de març de 2020**.
- 2. La resta de màquines automàtiques (excepte les recreatives i d'atzar):** l'obligació de lliurar un comprovant o document acreditatiu de la contractació realitzada, esdevé aplicable des del dia **31 de desembre de 2016**.

**Conclusió:**

- L'article 224-2 del Codi de Consum de Catalunya estableix que la màquina ha de tenir un sistema el qual permeti que a la persona consumidora, un cop adquirit el bé o servei, se li **lliuri un comprovant o document acreditatiu de la contractació realitzada**. Aquesta obligació esdevé aplicable en el termini de 5 anys que es compta des del **31.12.2011 (data d'entrada en vigor de la Llei 9/2011, de 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica)**, termini que es fixa com a període d'obsolescència o amortització de les màquines. A banda d'això, cal tenir en compte que el Codi de consum fixa el contingut mínim que ha de constar al comprovant o document acreditatiu de la relació de consum formalitzada que, concretament, és el següent: la identificació i l'adreça del responsable o la responsable, el preu, la descripció del bé o servei i la data.

- Pel que fa a les màquines dispensadores dels béns d'alimentació la **Llei 20/2014, del 29 de desembre, s'estableix un termini d'adaptació de cinc anys com a període d'obsolescència i amortització de les màquines**, per tant aquesta obligació entrarà en vigor el dia **31 de març de 2020**.

Signat digitalment a Barcelona, (vegeu la data de la signatura electrònica)

Servei de Normativa i Procediment  
em